

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi założenia konta użytkownika i korzystania z jego funkcjonalności na potrzeby rejestracji podmiotu w Ewidencji PPK

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi założenia konta użytkownika i korzystania z jego funkcjonalności na potrzeby rejestracji podmiotu w Ewidencji PPK” (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady świadczenia przez spółkę Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000466256, REGON 146615458, NIP: 7010374912, kapitał zakładowy w wysokości 2.453.326.553,00 zł, opłacony w całości, (dalej: „**PFR**” lub „**Spółka**”), usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu założenia konta użytkownika w celu rejestracji w Ewidencji PPK za pośrednictwem przeznaczonej do tego strony internetowej, do której dostęp zostanie przekazany użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu (dalej: „**Konto**”) oraz korzystania ze wszystkich jego funkcjonalności (dalej: „**Usługa**”).
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1219) oraz określa zasady i warunki świadczenia Usługi przez PFR oraz zasady i warunki korzystania z Konta przez użytkowników będących instytucjami ubiegającymi się o umieszczenie w Ewidencji PPK (zgodnie z definicją wskazaną w § 2 ust. 1 Regulaminu), tj. towarzystwo funduszy inwestycyjnych, pracownicze towarzystwo emerytalne, PTE, zakład ubezpieczeń, które zarządzają instytucjami finansowymi (dalej: „**Użytkownik**”).
3. W trakcie korzystania z Konta Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2. Usługi objęte Regulaminem

1. Konto oraz jego funkcjonalności pozwalają Użytkownikom zarejestrować się w ewidencji Pracowniczych Planów Kapitałowych (dalej: „**Ewidencja PPK**”), o której mowa w art. 58 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2215) (dalej: „**Ustawa o PPK**”).
2. W ramach Usługi PFR udostępnia następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość rejestracji i logowania do Konta;
 - b) możliwość złożenia przez Użytkownika wniosku o rejestrację w Ewidencji PPK na zasadach określonych szczegółowo w odrębnych przepisach oraz Informacji dla Podmiotów Zarządzających Instytucjami Finansowymi o sposobie dokonania wpisu do Ewidencji PPK opublikowanej i dostępnej do pobrania w formacie pliku PDF na:
[https://www.mojeppk.pl/files/repository-files/Informacja dla PZIF 1.0.pdf](https://www.mojeppk.pl/files/repository-files/Informacja_dla_PZIF_1.0.pdf)
(dalej: „**Wniosek**”);
 - c) możliwość uzupełnienia przez Użytkownika złożonego Wniosku w przypadku stwierdzenia braków przez PFR na zasadach określonych szczegółowo w odrębnych przepisach.
3. Usługa świadczona jest na czas oznaczony, do momentu zarejestrowania Użytkownika w Ewidencji PPK.
4. PFR nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Konta wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakkolwiek inną przyczyną spowodowaną przez osoby trzecie za które PFR nie ponosi odpowiedzialności.
5. W celu przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Konta lub prac mających na celu ulepszenie istniejących funkcjonalności Konta lub dodanie nowych, PFR ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownik zostanie powiadomiony w drodze komunikatu przesłanego na adres e-mail Użytkownika wykorzystywany na potrzeby rejestracji Konta z odpowiednim wyprzedzeniem.
6. PFR nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Konta w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3. Zamówienie usługi Konto Użytkownika

1. Przed zamówieniem Usługi w sposób wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu.
2. Zamówienie Usługi oraz założenie Konta następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności:
 - a) Użytkownik składa do PFR, za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres: ewidencja-ppk.pzif@pfr.pl, deklarację o zamiarze rejestracji w Ewidencji PPK, stanowiącej załącznik nr 2 do w Informacji dla Podmiotów Zarządzających Instytucjami Finansowymi o sposobie dokonania wpisu do Ewidencji PPK, znajdującej się pod następującym łączem https://www.mojeppk.pl/files/repository-files/Informacja_dla_PZIF_1.0.pdf . W przesłanej wiadomości Użytkownik podaje adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego przeznaczony do dalszego kontaktu z PFR
 - b) PFR po otrzymaniu deklaracji, o której mowa w lit. a) powyżej przekazuje Użytkownikowi: (i) na wskazany wcześniej adres e-mail – link do strony internetowej, na którym można wypełnić formularz wniosku o wpis do Ewidencji PPK, (ii) na wskazany wcześniej adres e-mail – login Użytkownika oraz (iii) telefonicznie (sms) na wskazany wcześniej numer telefonu – hasło do ww. loginu.
 - c) po otrzymaniu danych, o których mowa w lit b) powyżej, Użytkownik loguje się do strony internetowej z formularzem rejestracyjnym przy użyciu przekazanego loginu oraz hasła.
3. Od momentu zalogowania do strony internetowej Ewidencji PPK dane Użytkownika będą wykorzystywane w celu realizacji Usługi przez PFR.
4. W ramach zamówienia Usługi oraz w późniejszych kontaktach Użytkownika z PFR, zabronione jest przekazywania przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, w tym zabronione jest bezprawne wpływanie na poprawność funkcjonowania Konta oraz strony internetowej, do której dostęp zostanie przekazany użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu.

§ 4. Wymagania techniczne

Korzystanie z Usługi będącej przedmiotem niniejszego Regulaminu jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:

- a) komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
- b) telefonu komórkowego z funkcją odbioru wiadomości sms;
- c) oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
- d) aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail,
- e) włączonej obsługi plików typu „cookies”.

§ 5. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usługi, jak i innych kwestii związanych z Usługą można przysyłać na adres e-mail: ewidencja-ppk.pzif@pfr.pl lub listownie na adres: Polski Fundusz Rozwoju S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - a) opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji, oraz datę i godzinę jego wystąpienia;
 - b) adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji Konta;
 - c) adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres tradycyjny do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
 - a) w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
 - b) w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

§ 6. Prawa własności intelektualnej

1. Konto oraz strona internetowa, do której dostęp zostanie przekazany Użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach Konta oraz zawartych na stronie internetowej, do której dostęp zostanie przekazany Użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu, w tym elementów

- oprawy graficznej, przysługują PFR lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFR.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Konta oraz na stronie internetowej, do której dostęp zostanie przekazany Użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
 3. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w ramach Konta oraz na stronie internetowej, do której dostęp zostanie przekazany Użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody PFR.
 4. Treści umieszczone w ramach Konta oraz strony internetowej, do której dostęp zostanie przekazany Użytkownikowi zgodnie z § 3 ust. 1 lit. b) Regulaminu, podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1025) oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 26 marca 2019 roku.
2. Niniejszy Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF na: https://www.mojeppk.pl/files/repository-files/Regulamin_swiadczenia_uslug_1.0.pdf
3. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie:
 - a) w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczonej Usługi;
 - b) zmiany zakresu Usługi,
 - c) zmiany dotyczącej wymagań technicznych,
 - d) z innych ważnych przyczyn.

O każdej zmianie Regulaminu PFR powiadomi Użytkownika w drodze wiadomości e-mail.